

**CONSORZIO DEI COMUNI DEI NAVIGLI**

Sede in ALBAIRATE - VIA C. BATTISTI, 2

Capitale Sociale interamente versato Euro 206.582,80

R.E.A. n. 1622057

Partita IVA: 13157010151 - Codice Fiscale: 13157010151

**Relazione sulla gestione al 31/12/2019**

La presente relazione intende fornire ai Comuni consorziati alcune informazioni di sintesi relative ai principali eventi caratterizzanti la gestione consortile nel 2019, eventi peraltro in molti casi scanditi anche da specifiche deliberazioni assembleari, alla cui elaborazione ed approvazione i Comuni stessi hanno partecipato attivamente.

**1) PRODUZIONE RIFIUTI E RACCOLTA DIFFERENZIATA 2019**

Si riporta di seguito tabella di confronto tra i dati di produzione rifiuti e raccolta differenziata degli anni 2018 e 2019, da cui si evince un minimo decremento della percentuale della raccolta differenziata (dal 75,82% al 75,69%), con in generale una produzione di rifiuti in linea negli anni; risultano significative, tra le altre, le diminuzioni dei rifiuti ingombranti (-14%) e del verde da ecocentro (-8,23%); si sono altresì registrati aumenti percentualmente rilevanti delle terre di spazzamento (+13,93%) e secco da ecocentro (+29,31%).

Si precisa che alla % di R.D. “ufficiale” per l’anno 2019 si deve sommare il recupero di materiale derivante dal trattamento dei residui derivanti dallo spazzamento meccanizzato stradale, che si attesta sul 75% del materiale in ingresso all’impianto di destino, per cui, di fatto, la % complessiva di R.D. si attesta sul valore di 77,99 %.

RIFIUTI PRODOTTI - ANNO 2019			CONSUNTIVO 2019	PREVENTIVO 2019	CONSUNTIVO 2018
		Abitanti	119.825	119.825	119.422
		Utenze domestiche	52.301	52.301	51.387
		Utenze Non Domestiche	4.993	4.993	4.468
		Utenze Totali	57.294	57.294	55.855
		Kg abitante x anno	433	428	437
		Kg/utenza x anno	906	894	934
	<b>Rifiuti indifferenziati</b>				
<b>C.E.R.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Modalità</b>	<b>Kg</b>	<b>Kg</b>	<b>Kg</b>
200301	Rifiuti urbani non differenziati	Porta a porta	8.185.290	7.988.546	8.110.790
200301	Rifiuti urbani non differenziati	Ecocentro	487.016	372.940	376.617
200203	Altri rifiuti non biodegradabili	Ecocentro	234.280	216.336	213.940
<b>200301-203</b>	<b>RSU</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>8.906.586</b>	<b>8.577.822</b>	<b>8.701.347</b>
200303	Residui della pulizia stradale	Sul territorio	1.159.920	1.034.393	1.018.120
200303	Residui della pulizia stradale	Ecocentro	435.170	426.023	434.730
<b>200303</b>	<b>SPAZZAMENTO</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>1.595.090</b>	<b>1.460.416</b>	<b>1.452.850</b>
200307	Rifiuti ingombranti 75%	Ecocentro	2.016.859	2.194.796	2.345.092
200307	Rifiuti ingombranti 75%	Porta a porta	99.946	90.316	114.399
<b>200307</b>	<b>INGOMBRANTI 75%</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>2.116.805</b>	<b>2.285.112</b>	<b>2.459.491</b>
180103	Cimiteriali	Cimitero	1.957	0	2.571
	<b>Totale rifiuti indifferenziati</b>		<b>12.620.438</b>	<b>12.323.350</b>	<b>12.616.259</b>
	<b>% sul totale dei rifiuti prodotti</b>		<b>24,31%</b>	<b>24,05%</b>	<b>24,18%</b>
	<b>Rifiuti differenziati</b>				
<b>C.E.R.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Modalità</b>	<b>Kg</b>	<b>0,00%</b>	<b>Kg</b>
200307	Rifiuti ingombranti 25%	Ecocentro	674.662	732.199	780.705
200307	Rifiuti ingombranti 25%	Porta a porta	33.314	30.453	38.133
<b>200307</b>	<b>INGOMBRANTI 25%</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>707.976</b>	<b>762.652</b>	<b>818.837</b>
200108	Rifiuti biodegradabili da cucine e mense	Porta a porta	9.895.600	9.807.900	9.881.690
200108	Rifiuti biodegradabili da cucine e mense	Ecocentro	0	0	0
<b>200108</b>	<b>ORGANICO</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>9.895.600</b>	<b>9.807.900</b>	<b>9.881.690</b>
200201	Rifiuti biodegradabili (verde)	Porta a porta	1.672.140	1.649.239	1.669.010
200201	Rifiuti biodegradabili (verde)	Ecocentro	3.578.259	3.895.243	3.899.145
<b>200201</b>	<b>VERDE</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>5.250.399</b>	<b>5.544.482</b>	<b>5.568.155</b>
200138	Legno, diverso da quello di cui alla voce 200137	Ecocentro	2.744.797	2.637.710	2.770.739
150103	Imballaggi in legno	Ecocentro	9.730	0	11.846

<b>200138</b>	<b>LEGNO</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>2.754.527</b>	<b>2.637.710</b>	<b>2.782.585</b>
200101	Carta e cartone	Porta a porta	6.008.430	6.120.580	6.173.220
200101	Carta e cartone	Ecocentro	802.739	765.273	820.622
<b>200101</b>	<b>CARTA</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>6.811.169</b>	<b>6.885.854</b>	<b>6.993.842</b>
150107	Imballaggi in vetro	Porta a porta	3.603.090	3.644.102	3.461.690
150107	Imballaggi in vetro	Cont. sul territorio	364.970	341.849	349.260
150107	Imballaggi in vetro	Ecocentro	1.717.380	1.765.180	1.691.250
<b>150107</b>	<b>VETRO</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>5.685.440</b>	<b>5.751.131</b>	<b>5.502.200</b>
150102	Imballaggi in plastica	Porta a porta	3.263.640	3.263.040	3.226.100
150102	Imballaggi in plastica	Ecocentro	50.627	29.985	43.784
<b>150102</b>	<b>PLASTICA</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>3.314.267</b>	<b>3.293.025</b>	<b>3.269.884</b>
150106	Imballaggi misti (carta e plastica)	Porta a porta	165.240	110.000	195.900
150106	Imballaggi misti (carta e plastica)	Ecocentro	0	0	0
<b>150106</b>	<b>MISTI</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>165.240</b>	<b>110.000</b>	<b>195.900</b>
200140	Metallo	Ecocentro	713.717	537.458	637.609
200123	App. fuori uso contenenti clorofluorocarburi	Ecocentro	128.458	108.170	113.918
200123	App. fuori uso contenenti clorofluorocarburi	Porta a porta	2.856	1.394	1.580
200135	App. elettriche ed elettroniche fuori uso	Ecocentro	95.012	89.983	107.144
200135	App. elettriche ed elettroniche fuori uso	Porta a porta	4.267	2.735	2.840
200136	App. elettriche ed elettroniche fuori uso	Ecocentro	372.654	289.728	357.721
200136	App. elettriche ed elettroniche fuori uso	Porta a porta	4.378	1.991	2.596
160601	Batterie al Pb	Ecocentro	7.903	6.450	9.031
160601	Batterie al Pb	Ecomobile	525	921	635
200110	Stracci e indumenti smessi	Cont. sul territorio	447.250	322.928	432.700
200131	Farmaci e medicinali	Cont. sul territorio	0	0	0
200131	Farmaci e medicinali	Ecocentro	786	893	935
200132	Farmaci e medicinali	Cont. sul territorio	14.397	11.450	16.324
200132	Farmaci e medicinali	Ecocentro	4.524	4.090	4.607
200134	Pile e batterie	Cont. sul territorio	6.055	4.935	6.610
200134	Pile e batterie	Ecocentro	5.706	3.058	5.613
200121	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	Ecocentro	5.418	3.363	4.183
200121	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	Ecomobile	85	63	105
200127	Vernici, inchiostri, adesivi e resine cont. sostanze pericolose	Ecocentro	134.060	106.539	138.902
200127	Vernici, inchiostri, adesivi e resine cont. sostanze pericolose	Ecomobile	2.765	864	1.815
160103	Pneumatici	Ecocentro	51.822	50.402	42.225
160103	Pneumatici	Sul territorio	2.680	0	0
170904	Inerti e rifiuti da costruzione/demolizione	Ecocentro	2.221.695	2.242.580	2.253.366

170904	Inerti e rifiuti da costruzione/demolizione	Sul territorio	19.440	0	50.020
080317	Toner stampa	Ecocentro	5.836	4.198	5.788
080317	Toner stampa	Sul territorio	522	19	330
200125	Oli e grassi vegetali	Ecocentro	23.907	16.906	21.310
200125	Oli e grassi vegetali	Ecomobile	2.445	2.166	2.606
130208	Oli , filtri e grassi minerali	Ecocentro	19.289	15.451	19.656
130208	Oli , filtri e grassi minerali	Ecomobile	370	203	425
160505	gas in contenitori a pressione	Ecocentro	1.860	3.392	4.340
160505	gas in contenitori a pressione	Sul territorio	494	0	0
160504	Gas in contenitori a pressione contenenti sostanze pericolose	Ecocentro	820	0	0
200126	Oli e grassi, diversi dalla voce 200125	Ecocentro	6.730	2.043	3.650
200102	Vetro	Ecocentro	56.960	63.440	54.370
200139	Plastica dura	Ecocentro	318.213	214.896	231.148
170605	Materiali da costruzione contenenti amianto		300	0	0
170802	Materiali da costruzione a base di gesso		3.840	4.805	5.150
150101	Imballaggi carta e cartone		0	770	894
160107	Filtri dell'olio		223	622	334
150110	Imballaggi contenenti residui pericolosi (bombolette)		1.633	642	1.307
150111	Imballaggi metallici cont. Matrici solide porose pericolose		977	985	1.049
140603	Solventi		0	0	0
80111	Pitture e vernici di scarto		0	0	0
170204	Vetro, plastica e legno cont. Sostanze pericolose o contaminati		0	0	275
170404	Zinco (cimiteriali)		200	0	308
170107	Miscugli o scorie di cemento,mattoni, ceramiche		0	0	0
170504	Terre e rocce, diverse dalla voce 170503		646	0	0
103507	Acque oleose		0	0	0
200133	Batterie e accumulatori		433	390	5.260
061302	carbone attivato esaurito		0	0	0
080117	Fanghi prodotti dalla rimozione di pitture e vernici		0	0	0
170203	Plastica		0	0	0
170301	Miscele bitumose cont. Catrame di carbone		100	0	0
160708	Rifiuti contenenti olio		5.110	298	2.000
170603	altri materiali isolanti contenenti sost. Pericolose		1.265	0	750
170401	Rame, bronzo, ottone		0	0	0
170402	alluminio		1.705	1.483	2.155
170411	Cavi diversi da quelli di cui alla voce 170410		0	0	0
160213	Apparecchiature contenenti amianto pericoloso in fibre libere		0	0	0

160214	Apparecchiature contenenti amianto non pericolose		7.640	0	0
160122	Componenti non specificati altrimenti		16	0	0
060106	Altri acidi		0	0	0
170103	Mattonelle e ceramiche		0	0	0
161001	Soluzioni acquose di scarto, contenenti sostanze pericolose		0	0	0
130802	Altre emulsioni		0	0	0
150104	Imballaggi metallici		0	0	0
160304	Rifiuti inorganici		0	0	0
090101	Soluzioni di sviluppo ed attivanti a base acquosa		0	0	0
160211	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi		0	0	0
	<b>Totale rifiuti differenziati</b>		<b>39.292.605</b>	<b>38.915.457</b>	<b>39.566.677</b>
	<b>% sul totale dei rifiuti prodotti</b>		<b>75,69%</b>	<b>75,95%</b>	<b>75,82%</b>
	<b>Totale rifiuti prodotti</b>		<b>51.913.043</b>	<b>51.238.807</b>	<b>52.182.936</b>
<b>SPAZZAMENTO - ANNO 2018</b>			<b>CONSUNTIVO 2019</b>		<b>CONSUNTIVO 2018</b>
200303	Residui della pulizia stradale (25%)	Sul territorio	289.980		254.530
200303	Residui della pulizia stradale (25%)	Ecocentro	108.793		108.683
<b>200303</b>	<b>SPAZZAMENTO INDIFFERENZIATO (25%)</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>398.773</b>		<b>363.213</b>
	<b>Totale rifiuti indifferenziati</b>		<b>11.424.121</b>		<b>11.526.621</b>
	<b>% sul totale dei rifiuti prodotti</b>		<b>22,01%</b>		<b>22,09%</b>
200303	Residui della pulizia stradale (75%)	Sul territorio	869.940		763.590
200303	Residui della pulizia stradale (75%)	Ecocentro	326.378		326.048
<b>200303</b>	<b>SPAZZAMENTO DIFFERENZIATO (75%)</b>	<b>ecocentro+porta a porta</b>	<b>1.196.318</b>		<b>1.089.638</b>
	<b>Totale rifiuti differenziati</b>		<b>40.488.923</b>		<b>40.656.315</b>
	<b>% sul totale dei rifiuti prodotti</b>		<b>77,99%</b>		<b>77,91%</b>
	<b>Totale rifiuti prodotti</b>		<b>51.913.043</b>		<b>52.182.936</b>

La gestione dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti si è svolta, sino al 31/12/2019, secondo i parametri e le caratteristiche proprie della procedura di gara di durata quinquennale, la cui aggiudicazione è intervenuta nel mese di settembre 2014 in favore di Idealservice Soc. Coop..

Nel 2019 il Consorzio dei Comuni dei Navigli ha poi ricevuto il premio come Consorzio Riciclone 2019 per la produzione 2018 (9° classificato su scala nazionale), unitamente ai seguenti Comuni consorziati:

Comuni Ricicloni 2019 edizione nazionale sotto i 5.000 abitanti (37 comuni premiati)

Posizione	Comune	Provincia	Abitanti	% RD	Procapite secco residuo (Kg/a/ab)
11	CASSINETTA DI LUGAGNANO	MI	1911	87,0%	59,8
15	NOSATE	MI	682	83,8%	62
22	CALVIGNASCO	MI	1209	84,2%	66,6
24	OZZERO	MI	1489	79,5%	67
26	CISLIANO	MI	4867	84,1%	68,5
32	BUBBIANO	MI	2401	79,8%	70,6
34	BERNATE TICINO	MI	3076	81,5%	71,2

Di particolare rilevanza è stata anche la gestione dei servizi di presidio degli ecocentri comunali e di spazzamento manuale tramite affidamenti a Cooperative sociali di tipo B; questi servizi sono stati posti a gara, su base consortile, nel secondo semestre 2017: aggiudicataria della procedura di gara aperta è risultata una ATI costituita tra le Coop. Sociali già operanti con il Consorzio, coordinate dalla Capogruppo/Mandataria Consorzio CantierAperto Soc. Coop. Sociale di Brescia.

## 2) ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI VERIFICATISI RISPETTO AL BILANCIO DI PREVISIONE 2019 (approvato dai soci nell'Assemblea Consortile del 13/12/2018)

Si riporta di seguito tabella riassuntiva che riflette l'analisi condotta per verificare e giustificare gli scostamenti registrati fra il Bilancio Consuntivo 2019 ed il relativo Bilancio Preventivo.

<b>BILANCIO CONSUNTIVO 2019</b>
<b>DETTAGLIO PRINCIPALI SCOSTAMENTI RISPETTO AL PREVENTIVO 2019</b>

COSTI OPERATIVI			
DECRIZIONE maggiore o minore COSTO-RICAVO	COSTO	RICAVO	DIFFERENZA
Maggiori Costi Servizi Specifici rifiuti di cui:	372.000		
€ 183.647 per Servizi straordinari			
€ 51.091 per Rifiuti biodegradabili porta a porta			
€ 44.287 per Imballaggi in plastica porta a porta			

€ 31.916 per Rifiuti non differenziati porta a porta			
€ 38.245 per Rifiuti urbani non differenziati smaltimento			
€ 33.282 per Spazzamento manuale			
Maggiori ricavi da contributo cessione materiali (di cui euro 78.000 per il contributo carta)		99.000	
Maggiori costi acquisti e materiale di consumo netto rimanenze magazzino	45.000		
	<b>417.000</b>	<b>99.000</b>	<b>318.000</b>
<b>COSTI AMMINISTRATIVI</b>			
<b>DECRIZIONE maggiore o minore COSTO-RICAVO</b>	<b>COSTO</b>	<b>RICAVO</b>	<b>DIFFERENZA</b>
Maggiori ricavi entrate scuole, vendita contenitori, prestazioni servizi vari		38.000	
Maggiori ricavi per recupero spese ed interessi attività recupero crediti sia interna che esterna CCN (Fraternità-studio legale)		112.000	
Maggiori costi emissione documenti ed attività recupero crediti	101.000		
Maggiori ricavi per sanzioni - interessi di mora		12.000	
Maggiori ricavi per risarcimento danni Lugli e contributi Fonarcom per corsi dipendenti		17.000	
Maggiori costi servizi generali di cui:	158.000		
€ 40.787 per materiale informativo			
€ 34.845 per emissione stampa e invio documenti ad utenti (il dato rispecchia quello consuntivo 2018)			
€ 18.151 per maggiori prestazioni tecniche professionali			
€ 21.908 per maggiori costi servizi legali recupero crediti (il dato rispecchia quello consuntivo 2018)			
€ 14.310 per maggiori costi sgestionale operativo (implementazioni fattura elettronica)			

<i>€ 14.954 per maggiori costi manutenzione impianti specifici (il dato rispecchia quello consuntivo 2018)</i>			
Maggiori costi beni godimento di terzi	3.000		
Maggiori costi del personale - ISTAT e ordinari adeguamenti contrattuali	10.000		
Maggiori costi ammortamenti di cui:	69.000		
<i>€ 62.000 ammortamenti immobilizzazioni immateriali specifiche per ecocentro Inveruno. Effetto annullato dallo stralcio relativo accantonamento nello stato patrimoniale</i>			
Maggiori costi accantonamenti, di cui € 299.000 dati da svalutazione crediti 2019	301.000		
Minori oneri finanziari per minori interessi bancari (miglior equilibrio di tesoreria)	-4.000		
Maggiore costo per oneri/ricavi straordinari (dati non stimati nel bilancio previsionale )	83.000		
Minor costo imposte di esercizio (minor IRES )	-9.000		
	<b>712.000</b>	<b>179.000</b>	<b>533.000</b>

Totale entrate tariffarie a pareggio della gestione 2019	-851.000
--	----------

Totale maggiori costi **851.000**

### 3) APPALTO QUINQUENNALE PER LA GESTIONE INTEGRATA DEL CICLO DEI RIFIUTI CON ESCLUSIONE DELLE OPERAZIONI DI SMALTIMENTO/VALORIZZAZIONE

Richiamando le Relazioni accompagnatorie alle gestioni del quinquennio 2014-2018, si conferma la gestione del servizio da parte di Idealservice Soc. Coop., caratterizzata, anche nel 2019, da un livello contenuto di non conformità in raccolta.



La ditta appaltatrice, in data 19/03/2019, ha depositato una proposta di Partenariato Pubblico Privato ex art. 183 D. Lgs. 50/2016 in materia di ciclo integrato dei rifiuti, attualmente in fase di valutazione da parte del Consorzio; l'Assemblea Consortile, con deliberazione del del 28/03/2019, ha conferito mandato al Consiglio di Amministrazione di esercitare la facoltà di proroga del contratto di appalto in essere con Idealservice Soc. Coop.; con deliberazione del 29/10/2019, il Consiglio di Amministrazione ha quindi conferito mandato al Direttore per comunicare a Idealservice Soc. Coop. l'esercizio della proroga dell'affidamento in essere, che avrà pertanto scadenza al 31/01/2021; quale fatto successivo alla chiusura dell'esercizio, si informa che con deliberazione del 05/03/2020, il Consiglio di Amministrazione ha declinato la proposta di partenariato pubblico-privato ricevuta, in quanto valutata non di interesse, nel suo complesso, per il Consorzio e per i Comuni consorziati.

#### **4) SERVIZI DI GESTIONE DEGLI ECOCENTRI COMUNALI E DI SPAZZAMENTO MANUALE**

Come accennato nel precedente paragrafo 1, nel corso del 2017 il Consorzio ha esperito la procedura di gara per l'affidamento dei servizi di gestione degli Ecocentri comunali e di spazzamento manuale, assegnato nel 2018 ad una ATI costituita da: Consorzio CantierAperto Soc. Coop. Sociale di Brescia (capogruppo/mandataria); Aurora Soc. Coop. Sociale di Corbetta (mandante); Futura Soc. Coop. Sociale di Bareggio (mandante); Il Portico Soc. Coop. Sociale di Rho (mandante); La Solidarietà G. Rainoldi Soc. Coop. Sociale di Albairate (mandante).

L'attività è stata regolarmente svolta nel corso del 2019.

Riguardo la realizzazione e gestione del Centro del Riuso, da ubicarsi presso la Piattaforma Comunale di Corbetta, prevista per il 2019, si informa che è in corso la relativa istruttoria con i competenti Uffici Comunali.

Nella seconda parte del 2020 verranno avviate le procedure per bandire la procedura di gara finalizzata alla assegnazione del nuovo appalto per la gestione dei servizi sopra indicati.

#### **5) SERVIZI DI SMALTIMENTO/VALORIZZAZIONE RIFIUTI**

Si rimanda al Piano Programma 2020-2022, approvato dalla Assemblea consortile nella seduta del 11/12/2019, per il dettaglio relativo alle tariffe di smaltimento/valorizzazione delle principali frazioni di rifiuto gestite, in essere nel corso del 2019.

## **6) APPLICAZIONE DELLA TARI/TARIP**

Nel corso del 2019 la gestione consortile dei servizi amministrativi si è caratterizzata per la prosecuzione della applicazione della TARI (ex art.1, cc.639 e ss. Legge 147 / 2013) e della TARIP (ex art.1, cc.668 e ss. Legge 147 / 2013), con l'elaborazione e l'approvazione nella Assemblea consortile del 30/03/2015 della proposta di Regolamenti TARI/TARIP, fatta poi propria e, in alcuni casi personalizzata, dai singoli Comuni consorziati.

Nel corso del 2019 non si è verificato alcun passaggio al modello di tariffazione puntuale da parte degli 8 Comuni consorziati che ancora applicano la TARI nella forma del tributo.

## **7) DELIBERAZIONI DELLA AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel 2019 ha approfondito la propria attività del settore dei servizi ambientali, in forza della Legge 205/2017, emettendo vari documenti/provvedimenti, di interesse diretto e indiretto per il Consorzio dei Comuni dei Navigli, nella prospettiva della regolamentazione tariffaria del servizio di Igiene Urbana su scala nazionale, di cui i seguenti hanno assunto una particolare rilevanza:

- Documento per la raccolta delle osservazioni per la consultazione sul documento ARERA 351/2019/R/RIF del 30/07/2019 – “ORIENTAMENTI PER LA COPERTURA DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO PER I RIFIUTI PER IL PERIODO 2018-2021”;
- Documento per la raccolta delle osservazioni per la consultazione sul documento ARERA 352/2019/R/RIF del 30/07/2019 “DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI”.

Il Consorzio, oltre ad aver fornito il proprio contributo ai suddetti documenti nelle sedi associative precedentemente indicate, ha monitorato costantemente la situazione, in considerazione degli importanti ed estremamente impegnativi obblighi e adempimenti che hanno interessato tutti i gestori di servizi ambientali e tutti i Comuni.

A seguito della fase di consultazione di cui sopra, in data 31/10/2019 ARERA ha emesso le seguenti deliberazioni:

- n. 443/2019/R/rif (DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021)
- 444/2019/R/rif (DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI).

Considerata l'importanza e l'ampiezza delle suddette deliberazioni, si riporta di seguito la relativa deliberazione assunta dai Comuni consorziati nella seduta assembleare del 11/12/2019, relativamente alla adozione del MTR (Metodo Tariffario Rifiuti) e alla redazione dei Piani Finanziari TARI per l'anno 2020:

*[...] l'Assemblea [...] delibera di fare propria la proposta di deliberazione assembleare formulata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 29/11/2019, decidendo quindi di:*

- *Procedere con l'Approvazione del Bilancio Preventivo 2020 e della documentazione correlata (Bilancio di Previsione Triennale 2020-2022 e Piano Programma Triennale 2020-2022), così come licenziato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24/10/2019, per la cui redazione si è tenuto conto delle prescrizioni civilistiche di cautela e continuità, oltre che della prassi adottata negli ultimi anni, con particolare riferimento alla procedura per la determinazione del fondo di accantonamento dei crediti insoluti;*
- *Procedere con la predisposizione dei Piani Finanziari TARI/TARIP 2020 secondo le prescrizioni di cui alla deliberazione ARERA n. 443/2019/R/rif., con la precisazione che il PEF sarà inoltrato con un'ampia relazione che illustrerà i criteri adottati (in particolare per gli accantonamenti sui crediti) con le relative motivazioni, non solo di continuità, ma storiche e di garanzia dell'equilibrio economico finanziario del Consorzio.*

## **8) GESTIONE CREDITI**

Si è proseguito nelle azioni di implementazione avviate nel corso del quinquennio precedente e volte al recupero dei crediti verso gli utenti.

Nell'ambito di tali azioni, informiamo che:

- 1) Al 31/12/2019 il settore era strutturato con 2,5 addetti dedicati a tempo pieno al recupero crediti;
- 2) Si è di fatto concluso il rapporto con Fraternità Sistemi Soc. Coop. Sociale Onlus per la riscossione coattiva della TARES 2013, per un importo indicativo di € 1.340.000 (al netto di sgravi), con una percentuale di riscossione del 44,66%;

- 3) In applicazione delle deliberazioni della Assemblea consortile del 30/03/2015, il Consorzio sta provvedendo, a partire dalla TARI 2014, ad emettere direttamente le ingiunzioni rinforzate di pagamento ai sensi del R.D. n. 639/1910 e del DL 248/2007. Al 31/12/2019 risultano ingiunti agli utenti pagamenti:
- TARI-TARIP 2014 per un importo globale di circa € 1.137.000 (netto sgravi), con una percentuale di riscossione sul totale ingiunto del 43,93% (pari al 47,82 % se considerato il solo ingiunto notificato e ricomprendendo le rateizzazioni in corso);
  - TARI-TARIP 2015 per un importo globale di circa € 1.170.000 (netto sgravi), con una percentuale di riscossione sul totale ingiunto del 40,35% (pari al 44,68 % se considerato il solo ingiunto notificato e ricomprendendo le rateizzazioni in corso);
  - TARI-TARIP 2016 per un importo globale di circa € 1.065.000 (netto sgravi), con una percentuale di riscossione sul totale ingiunto del 37,58% (pari al 41,69 % se considerato il solo ingiunto notificato e ricomprendendo le rateizzazioni in corso);
  - TARI-TARIP 2017 per un importo globale di circa € 1.055.000 (netto sgravi) con una percentuale di riscossione sul totale ingiunto del 25,04 % (pari al 30,82 % se considerato il solo ingiunto notificato e ricomprendendo le rateizzazioni in corso).
  - TARI-TARIP 2018 per un importo globale di circa € 1.094.000 (netto sgravi) con una percentuale di riscossione sul totale ingiunto del 24,91 % (pari al 32,15 % se considerato il solo ingiunto notificato e ricomprendendo le rateizzazioni in corso).
- 4) Nel 2019 sono state concordate con le utenze morose rateizzazioni per un importo di circa € 800.000 (totale rateizzato da inizio gestione riscossione coattiva diretta circa € 3.700.000).
- 5) È proseguito il rapporto di collaborazione con l'avvocato Chiessi per la gestione di pratiche relative a decreti ingiuntivi, messe in mora, fallimenti e rateizzazioni conseguenti.
- 6) Come già tentato in precedenza, vedasi verbali Assemblea Consortile del 29.04.2016 e del 02.05.2018, si è riproposto per l'anno 2019 la richiesta di collaborazione degli Enti-soci, tramite l'ausilio della figura del Messo comunale, nel tentativo di riuscire a notificare agli utenti morosi solleciti e/o ingiunzioni di pagamento il cui precedente invio tramite Poste Italiane non è andato a buon fine. Dei 20 comuni soci: per nr.10 l'attività è stata iniziata e portata a termine durante l'anno 2019, per nr.5 l'attività è stata avviata ed ancora in corso (si è cercato di suddividere in più tranche la trasmissione dei documenti da notificare per non oberare i messi), per nr.3 comuni non si è ottenuto riscontro o nulla osta a procedere dai relativi Enti, mentre per i restanti nr. 2 per

motivi di carattere tecnico, la trasmissione degli atti da notificare è stata rinviata ai primi mesi del 2020.

7) Anche in occasione della predisposizione del bilancio consuntivo dell'esercizio 2019, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto all'analisi dei crediti insoluti ed all'aggiornamento dei relativi fondi svalutazione, procedendo a:

1. adeguare i criteri di svalutazione dei crediti insoluti, in base all'analisi della situazione di gestione in corso ed alla relativa anzianità, allo stato delle relative procedure esecutive ed all'evoluzione della situazione economica generale del territorio, proseguendo nel percorso approvato dai soci ed avviato con il bilancio al 31/12/2011;
2. rilevare le situazioni di potenziale inesigibilità dei crediti date per lo più da crediti per i quali la mancata notifica del sollecito o dell'ingiunzione di pagamento non ha interrotto i termini di prescrizione, oltre a crediti derivanti da procedure concorsuali e fallimentari chiuse, e da altre posizioni affidate al legale e per le quali lo stesso ha attestato l'improcedibilità nel recupero del credito. Tale azione ha portato ad evidenziare e registrare quali inesigibili per l'anno 2019, € 897.875, alla cui copertura si è provveduto riducendo i fondi svalutazione crediti accantonati a tal fine negli anni precedenti.

Si ricorda ai Comuni consorziati che sarà determinante, ai fini del buon esito dell'attività di recupero, che vi sia una fattiva collaborazione da parte dei Comuni stessi, come peraltro più volte sollecitato, sia nel rintraccio degli utenti e supporto all'attività di notifica degli atti, sia nel recupero delle informazioni reddituali, patrimoniali o legate al datore di lavoro, che possano consentire l'efficace applicazione delle procedure di riscossione coattiva: in assenza di tale collaborazione, si rischia infatti di vanificare l'azione del Consorzio e delle società incaricate della riscossione, con il conseguente incremento del rischio di inesigibilità dei crediti.

## **9) SITUAZIONE FINANZIARIA**

Il Rendiconto Finanziario relativo alla movimentazione dei flussi finanziari derivanti dalla gestione dell'esercizio 2019, conferma il contenuto ricorso all'utilizzo del fido bancario già registrato negli

ultimi esercizi che ha portato, come rilevabile dai dati di bilancio, a minori oneri bancari (€ 1.432,83 di interessi passivi).

Si informa inoltre che il Consorzio ha puntualmente adempiuto al pagamento dei suoi fornitori alle scadenze contrattuali.

L'indebitamento nei confronti degli Enti consorziati riflette i costi fatturati/da fatturare dai Comuni al Consorzio, per i servizi svolti direttamente nel corso dell'anno 2019.

## **10) CAPITALE E MEZZI IN DOTAZIONE**

I capitali e i mezzi di dotazione sono stati forniti dai Comuni costituenti il Consorzio, attraverso il conferimento dei capitali, per un totale di € 206.582,80, con una quota capitale pari a € 10.329,14 per ogni singolo Comune consorziato (nr.20 al 31/12/2019).

## **11) DATI ECONOMICO E FINANZIARI**

Nell'intento di fornire ai Soci una visione significativa e nel contempo sintetica della gestione dell'esercizio 2019, si è provveduto a predisporre alcune tabelle di analisi.

In primo luogo, riportiamo di seguito una tabella che contiene il riepilogo dei costi di gestione per macro-area e contiene l'analisi degli scostamenti dei costi, in valore ed in percentuale, rispetto all'esercizio 2018.

**ANALISI DEI COSTI DI GESTIONE**

Tasso Inflazione 2018 = 1,1 %		Tasso Inflazione 2019 = 0,5 %		
RIEPILOGO COSTI:	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	VAR. CONS.2019 SU CONS. 2018	
			valore	%
Raccolta/trasporto/Ecocentri/Smaltimenti da Comuni	-11.691.814 -837.058	-12.074.503 -743.742	382.689 -93.316	3,3% -11,1%
Altri	-2.324.392	-2.588.630	264.238	11,4%
Perdite su crediti e acc.ti crediti	-447.126	-697.756	250.630	56,1%
Accantonamento rischi diversi	-32.800	-34.694	1.894	5,8%
<b>COSTI OPERATIVI</b>	<b>-15.333.190</b>	<b>-16.139.324</b>		
Ricavi per contributi recupero materiali differ.	1.377.835	1.307.894	-69.941	-5,1%
<b>COSTI OPERATIVI al netto contributi recupero</b>	<b>-13.955.355</b>	<b>-14.831.430</b>		
Finanziari straordinari	-1.295 -88.872	636 -82.916	-1.931 -5.955	-149,1% -6,7%
Imposte	-124.736	-116.196	-8.540	-6,8%
<b>TOTALE</b>	<b>-14.170.257</b>	<b>-15.029.906</b>		
<b>Analisi Costi:</b>				
- costi gestione crediti	<b>-797.240</b>	<b>-1.126.134</b>	328.895	41,3%
- costi escl. gestione crediti	<b>-13.373.017</b>	<b>-13.903.772</b>	530.755	4%
- costi escl. gestione crediti e servizi svolti da comuni	<b>-12.535.960</b>	<b>-13.160.031</b>	624.071	5%

**12) DATI RELATIVI AL PERSONALE**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

I dati statistici relativi al personale sono riportati nelle seguenti tabelle:

CONSUNTIVO 2018			CONSUNTIVO 2019		
LAVORATORI DIPENDENTI	LIVELLO	N°	LAVORATORI DIPENDENTI	LIVELLO	N°
Direttore	Quadro	1	Direttore	Dirigente	1
Impiegato	6°B	2	Impiegato	6°B	2
Impiegato	5°B	3	Impiegato	5°B	3
Impiegato part time (75%)	5°B	0,75	Impiegato part time (75%)	5°B	0,75
Impiegato	4°A	2	Impiegato	4°A	2
Impiegato	4°B	5	Impiegato	4°B	5
Impiegato part-time (56%)	3°A	0,56	Impiegato part-time (56%)	3°A	0,56
Impiegato	3°B	1	Impiegato	3°B	1
<b>TOTALI</b>		<b>15,31</b>	<b>TOTALI</b>		<b>15,31</b>
<b>LAVORATORI INTERINALI</b>			<b>LAVORATORI INTERINALI</b>		
Impiegato		0	Impiegato		0
<b>TOTALI</b>		<b>0</b>	<b>TOTALI</b>		<b>0</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>15,31</b>	<b>TOTALE GENERALE</b>		<b>15,31</b>

### 13) PROMOZIONE TURISTICA DEL TERRITORIO

I risultati complessivi dell'offerta erogata nel 2019 che, ricordiamo, comprende la promozione della navigazione e la proposta di gruppi, itinerari didattici e l'iniziativa "Navigarmangiando", hanno visto un numero di partecipanti totali pari a 4.100, così suddivisi:

SERVIZIO	PAX ANNO 2019	PAX ANNO 2018	PAX ANNO 2017	PAX ANNO 2016	PAX ANNO 2015	PAX ANNO 2014	PAX ANNO 2013
<b>Navigazioni programmate</b>	<b>1.200</b>	1.194	1.098	1.177	1.552	1.643	1.364
Navigazioni di trasferimento							45
Navigazioni esclusive*			755	1.182	1.368	1.377	944
Itinerari didattici con navigazione**			637	528	974	656	406



Itinerari didattici sola navigazione**			144	799	353		
Itinerari didattici senza navigazione			54		50		
Totale itinerari didattici			835	1.327	1.377	656	406
<b>Navigazioni didattiche**</b>	<b>88</b>	522					
<b>Itinerari didattici a terra</b>		307					

Pacchetti turistici con navigazione			594	554	647		
Pacchetti turistici senza navigazione			48		150		
<b>Totale pacchetti*</b>	<b>2.473</b>		642	554	797	594	1.293

Navigar mangiando ad iscrizione			579	351	414	642	582
Navigar mangiando con servizio esclusivo			221	306	248		
<b>Totale Navigar mangiando</b>	<b>79</b>	207	800	657	662	642	582

<b>Navigazione esclusive e "a pacchetto"*</b>		1.437					
---	--	-------	--	--	--	--	--

Taxi veneziano						17	
Aperitivi/merende	260					414	
<b>Tour di Turbigo</b>		484					

<b>Iniziative promozionali</b>			144	292	189		86
--------------------------------	--	--	-----	-----	-----	--	----

<b>TOTALE</b>	<b>4.100</b>	4.151	4.274	5.189	5.945	5.343	4.720
---------------	--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

\*dato aggregato

\*\*dato aggregato

Si segnala che i ricavi derivanti dalla vendita di servizi turistici contribuiscono, unitamente alle quote associative degli Enti consorziati aderenti e degli Enti convenzionati, al mantenimento dell'attività a pareggio.

Inoltre importanti conferme sono costituite dalla partecipazione alla BIT, a fiere e mercatini locali, realizzate valorizzando beni architettonici, artistici del nostro territorio.

#### **14) CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

In data 11/12/2015 l'Assemblea dei Soci ha provveduto al rinnovo del Consiglio di Amministrazione, giunto a conclusione del proprio mandato.

Sono stati nominati: Carlo Ferrè, Presidente e Delor Loris Damiani, Alessandro De Vito, Laura Puddu e Alessandra Rondi, Consiglieri di Amministrazione.

Il Presidente ha quindi nominato, ai sensi di Statuto, Vice-Presidente il Consigliere Damiani.

#### **15) COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI**

In data 13/12/2018 l'Assemblea dei Soci ha provveduto al rinnovo del Collegio dei Revisori dei Conti, giunto a conclusione del proprio mandato.

Sono stati nominati: Aldo Mainini, Presidente e Antonella Chiametti e Giuseppe Zadra, Componenti effettivi.

#### **16) DIRETTORE GENERALE**

Nel mese di marzo 2016 è stato bandito il concorso per la selezione e la nomina del Direttore Generale ai sensi dell'art. 32 dello Statuto consortile.

La procedura di selezione si è conclusa in data 14.04.2016 e il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 15.04.2016, ha preso atto che è risultato aggiudicatario della stessa il Dr. Christian Migliorati, cui è stato conferito mandato triennale fino al 31.05.2019.

In considerazione del fatto che il mandato del Consiglio di Amministrazione in carica terminerà in data 10.12.2020, e considerato che il CCN sta attualmente affrontando diverse articolate e complesse questioni, in particolare afferenti all'affidamento dei servizi tecnico – operativi sul territorio e dei servizi informatici, e procedure di selezione del personale consortile, Il Consiglio di amministrazione in data 22.03.2019 ha deliberato l'assunzione diretta a tempo determinato del Dott. Migliorati quale direttore generale per il periodo 01.06.2019 – 31.05.2021, ratificata dall'Assemblea dei Comuni tenutasi il 28.03.2019.

## 17) COMUNI CONSORZIATI

Al momento, il Consorzio vede pertanto la partecipazione di 20 Comuni, per un bacino di circa 120.000 abitanti serviti (pari a circa 58.000 utenze, di cui 5.000 UND).

## 18) PAYT ITALIA

Anche nel 2019 il Consorzio è stato associato a PAYT Italia, Associazione costituita in data 28/04/2015 che, oltre al Consorzio stesso, vede la partecipazione nella propria compagine di importanti operatori del settore, software-house, produttori di beni e strumenti per l'applicazione della tariffa puntuale sui rifiuti ed esperti del settore ambientale.

L'elenco degli associati è il seguente:

	<b>Denominazione associato</b>	<b>Città</b>
1	Aemme Linea Ambiente Srl	Magenta (MI)
2	ACHAB Srl	Torino
3	AIMAG SpA	Mirandola (MO)
4	Altares Srl	Arco (TN)
5	Ars Ambiente Srl	Gallarate (VA)
6	ASCIT Servizi Ambientali SpA	Lammari (LU)

7	Clara SpA	Copparo (RE)
8	COINGER Srl	Brunello (VA)
9	Consorzio Chierese per i Servizi	Chieri (TO)
10	Consorzio dei Comuni dei Navigli	Albairate (MI)
11	Contarina SpA	Spresiano (TV)
12	Dott. Mario Santi	Venezia
13	E.S.P.E.R. Srl - Ente di studio per la Pianificazione Ecosostenibile dei Rifiuti	Torino
14	Etra SpA	Bassano del Grappa (VI)
15	Eurosintex Srl	Ciserano (BG)
16	HarnekInfo Srl	Sarnico (BG)
17	I&S Informatica e Servizi Srl	Trento
18	INNOVA Srl	Matera
19	Mattiussi Ecologia SpA	Udine
20	MOBA ELECTRONIC Srl	Bolzano
21	Navigli Ambiente Srl	Abbiategrasso (MI)
22	OFFICINE SOSTENIBILI Srl	Benevento
23	PEGASO 03 Srl	Carignano (TO)
24	PELLICANO VERDE SpA	Muro Lucano (PZ)
25	Servizi Ambiente Energia Valle Sabbia Srl	Vestone (BS)
26	Serveco Srl	Montemesola (TA)
27	Smp Srl	Barletta (BAT)
28	Softline Srl	Milano
29	Volsca Ambiente e Servizi SpA	Velletri (RM)

L'Associazione PAYT, il cui acronimo significa per "Pay as you throw - Paga per quello che butti", intende promuovere e approfondire le seguenti tematiche:

- La gestione del ciclo dei rifiuti nel rispetto dell'eco-fiscalità;
- L'analisi delle norme del settore ambientale;
- Le buone prassi nella gestione del ciclo dei rifiuti.

L'Associazione ha lo scopo di fornire al Legislatore, sulla base delle consolidate esperienze normative e di pratica applicativa in possesso dei soci, gli elementi che consentano di definire un quadro normativo capace di varare una tariffa che sia equa e applicabile in modo semplice e che sia lo strumento

economico capace di guidare l'evoluzione del settore ai sensi della gerarchia comunitaria definita dalla Direttiva 98/2008/CE e del suo recepimento nazionale da parte del D. Lgs. 205/10, s.m.i.

Il Consiglio Direttivo della Associazione vede la partecipazione del Presidente del Consorzio dei Comuni dei Navigli.

Tra le principali attività svolte da PAYT Italia nel 2019 vi è stato il monitoraggio dei documenti di consultazione e delle deliberazioni emesse da ARERA.

### **19) CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

Nel 2019 il Consorzio ha mantenuto la propria adesione a CONF SERVIZI CISPEL Lombardia, in considerazione delle finalità della Associazione, che vede nel proprio novero la partecipazione di Imprese ed Enti di gestione dei servizi pubblici locali della Lombardia e dei vantaggi che potrebbero derivare all'Ente, sia in termini di rappresentanza a livello regionale e nazionale che a livello di possibilità di fruizione di corsi di formazione per il Personale e di partecipazione a convegni e seminari, senza costi per il Consorzio stesso.

### **20) INIZIATIVE SUL TERRITORIO IN MATERIA DI AMBIENTE**

Anche nel 2019 il Consorzio ha promosso e organizzato le attività di seguito presentate.

**"Natale Sostenibile - Dalla classe al territorio" (nona edizione):** l'obiettivo del progetto è quello di fornire un esempio concreto ai negozianti per il risparmio della carta da regalo nel periodo natalizio, creando un'immagine forte legata alle scuole, ai Comuni e al Consorzio che riconduca ad un percorso più ampio incentrato sulla riduzione dei rifiuti. Al progetto hanno aderito la Scuola dell'Infanzia di Morimondo e le Scuole Primarie dell'Istituto "ICS Falcone e Borsellino" di Castano Primo per un totale di 600 ragazzi coinvolti, suddivisi in 25 classi. I ragazzi delle classi primarie hanno preparato 622 kit realizzati rigorosamente in materiale riciclato da utilizzare per le confezioni regalo dei negozi che hanno aderito all'iniziativa. I risultati sono stati lusinghieri: clienti dei negozi aderenti l'iniziativa hanno quindi potuto scegliere per i loro regali tra un pacchetto tradizionale ed uno eco-sostenibile e con i kit

"Natale Sostenibile" utilizzati hanno permesso un notevole risparmio di carta da regalo, stimata in 10 kg.

### Corsi di compostaggio domestico

Anche nel 2019 il Consorzio ha provveduto ad organizzare e tenere corsi di compostaggio domestico, di seguito riassunti:

- Albairate – 29/10/2019: 43 partecipanti (Albairate n. 3, Arluno n. 4, Bernate Ticino n. 1, Besate n. 3, Busto Garolfo n. 4, Calvignasco n. 1, Cassinetta di Lugagnano n. 2, Casorate Primo n. 4, Castano Primo n. 5, Cislino n. 4, Corbetta n. 4, Cusago n. 1, Inveruno n. 2, Mesero n. 4 e Ozzero n. 1);
- Vanzaghello – 02/12/2019: 49 partecipanti (Arluno n. 2, Bernate Ticino n. 3, Castano Primo n. 1, Mesero n. 1 e Vanzaghello n. 42).

Volendo tracciare un bilancio dei benefici derivanti al Consorzio, su base annua, dalla applicazione di questa pratica di auto-smaltimento dei propri rifiuti organici, si potrebbe considerare che, presi a riferimento gli utenti indicati nella seguente tabella:

COMUNI	2019	Kg organico
Albairate	99	18.866,93
Arluno	176	33.541,20
Bernate Ticino	109	20.772,68
Besate	74	14.102,55
Bubbiano	36	6.860,70
Busto Garolfo	378	72.037,35
Calvignasco	17	3.239,78
Casorate Primo	126	24.012,45
Cassinetta di Lugagnano	37	7.051,28
Castano Primo	195	37.162,13
Cislino	80	15.246,00
Corbetta	162	30.873,15
Cusago	10	1.905,75
Inveruno	14	2.668,05
Mesero	108	20.582,10
Morimondo	45	8.575,88
Nosate	-	-

Ozzero	19	3.620,93
Vanzaghello	103	19.629,23
Vittuone	73	13.911,98
	<b>1.861</b>	<b>354.660,08</b>

			Comp. media nucleo
<b>Media procapite organico (dato 2019)</b>		<b>82,5</b>	2,31

Risparmio Costi Trasporto	€ 46.567,83
Risparmio Costi smaltimento	€ 28.337,34
<b>Risparmio Totale</b>	<b>€ 74.905,17</b>

a dimostrazione della importanza di tale pratica, anche dal punto di vista ambientale.

### S.E.R.R.

In occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti 2019 (11° edizione), incentrata sul tema dell'educazione alla riduzione dei rifiuti, il Consorzio ha proposto ai Comuni consorziati l'adozione di un livello comunicativo ultimamente trascurato, considerata la diffusione amplissima dei nuovi canali di comunicazione tra cui spiccano i *social media*, livello caratterizzato dalla creazione di una rete fisica di stakeholders: il progetto intende rispondere all'esigenza di ri-creare un tessuto di relazioni all'interno delle Comunità, tramite la costruzione di una rete di portatori di interesse in grado di supportare e promuovere l'adozione di nuove pratiche finalizzate alla riduzione della produzione dei rifiuti e alla ottimizzazione della organizzazione dei servizi ambientali erogati dal Consorzio.

Attualmente si è registrata l'adesione al progetto da parte del solo Comune di Vittuone.

## 21) TRASPARENZA E INTEGRITA' AMMINISTRATIVA – PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Si informa che, anche nel corso del 2019, il Consorzio ha sviluppato attività volte al miglioramento delle procedure di raccolta e verifica delle informazioni gestionali, anche in relazione all'adempimento degli obblighi in materia di Trasparenza e Integrità Amministrativa e all'aggiornamento del modello di

gestione e controllo ex D. Lgs 231/2001; il Consorzio ha inoltre ottemperato alle prescrizioni della Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) in materia di prevenzione della corruzione; dette attività sono ormai pienamente strutturate e organiche alla attività del Consorzio, quali stabili meccanismi procedurali e di controllo dell'attività stessa svolta dall'Ente.

## **22) APPLICAZIONE DEL MODELO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D. LGS 231/01 – ORGANISMO DI VIGILANZA**

Il Modello organizzativo-gestionale e di controllo ex D. Lgs. 231/01 è stato aggiornato in corso d'anno, per recepire le evoluzioni normative intercorse in materia di reati societari e responsabilità correlate.

L'Organismo di Vigilanza, costituito dall'Avv. Veronica Camellini, professionista esterno incaricato col ruolo di Presidente, dal Consigliere di Amministrazione non Presidente Alessandro De Vito) e dal Geom. Luca Festa, dipendente non Direttore, si è riunito periodicamente, come da programma, non rilevando anomalie nella conduzione e gestione del Consorzio.

L'Organismo di Vigilanza ha formalizzato la propria attività tramite appositi Verbali di riunione.

## **23) CERTIFICAZIONE DI QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015**

Nell'ottica di voler erogare ai propri utenti e agli Enti consorziati un servizio più efficiente ed efficace, il Consorzio ha ritenuto importante prendere in considerazione la ri-progettazione del Sistema di Qualità aziendale, al fine anche di garantire una ulteriore crescita professionale del proprio personale dipendente e una piena integrazione con il modulo organizzativo di gestione e controllo ex. D.Lgs 231/2001.

Nel 2019 si è provveduto ad adeguare il sistema alla revisione della norma introdotta con la vision 9001:2015, regolarmente conseguita.



## **24) TUTELA DELL'AMBIENTE NELL'ESERCIZIO DELLA ATTIVITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui il Consorzio è stato dichiarato colpevole in via definitiva.

Nel corso dell'esercizio al Consorzio non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

È stato, come detto in precedenza, ri-progettato e certificato il Sistema di Qualità aziendale, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di migliorare la gestione, recuperare produttività e razionalizzare ed estendere le procedure a tutte le attività del Consorzio e anche di una piena integrazione con il modulo organizzativo di gestione e controllo ex. D.Lgs 231/2001.

## **25) FATTI RILEVANTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO ED EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE PER L'ANNO 2020**

Si informano i Comuni consorziati dell'interesse manifestato nei confronti del Consorzio da parte dei Comuni di Pero e di Bareggio, incontrati nel mese di febbraio dai vertici aziendali.

Dopo la chiusura dell'esercizio, si segnala quale fatto di assoluta rilevanza l'emergenza sanitaria legata al Coronavirus (SARS-CoV-2), che ha raggiunto una diffusione ampia all'interno del territorio ove opera il Consorzio il quale, fin dall'inizio dell'emergenza, ha gestito la situazione in modo proattivo sotto differenti aspetti.

Protezione dei lavoratori – Le azioni predisposte a tutela e protezione dei dipendenti del Consorzio, coerenti con le indicazioni delle Autorità sanitarie, sono sostanzialmente consistite nella:

- attivazione del remote-working per una fascia molto ampia di lavoratori, con la finalità di garantire comunque la continuità di servizio nell'interesse dei Comuni consorziati e degli Utenti, arrivando a un bacino di fruitori attivi di 14 dipendenti su 16, nell'intera settimana lavorativa dal lunedì al venerdì;
- turnazione delle presenze in sede, con compresenza di massimo 5 addetti, debitamente distanziati gli uni dagli altri e dotati di idonei dispositivi di protezione e di soluzioni igienizzanti per le mani;

- fruizione di ferie arretrate;
- attivazione del Comitato di Crisi, ai sensi del Protocollo condiviso Governo – Sindacati del 14/03/2020, costituito dal Direttore Generale, quale Legale Rappresentante, dal R.S.P.P., dal R.L.S. e dal Medico Competente;
- cancellazione di eventi interni ed esterni;
- chiusura dello Sportello Utenti TARI, sia presso la sede che presso il palazzo municipale dei Comuni consorziati;
- applicazione di apposite regole per mantenere la distanza tra le persone.

È stato inoltre intensificato il servizio di pulizia presso la sede, con la prescrizione al personale dipendente di provvedere alla cura e igienizzazione diretta della propria postazione lavorativa.

Il Consorzio sta infine valutando l'attivazione, con un investimento aggiuntivo completamente a carico dell'azienda, di una polizza di copertura assicurativa Covid-19 a favore di tutti i dipendenti che risultassero contagiati dal virus: al riguardo si precisa che detta polizza fornirebbe, come benefit aggiuntivo, un pacchetto di garanzie e servizi, prevedendo, in particolare, indennità da ricovero, indennità da convalescenza e assistenza post ricovero.

Alla data del 30 aprile 2020 non sono comunque presenti dipendenti contagiati.

Fornitori e acquisti – I fornitori sono stati invitati ad attenersi alle stesse misure di tutela dei propri dipendenti adottate dal Consorzio e sono stati revisionati i criteri di accesso presso la sede.

Per dare continuità alle azioni di protezione dei lavoratori, si sono intensificati gli acquisti di materiale per la pulizia e la sanificazione degli ambienti, oltre a incrementare le scorte dei dispositivi di protezione individuale (mascherine e guanti monouso).

Clienti – I clienti sono stati invitati a privilegiare i canali digitali piuttosto che recarsi agli sportelli dove è stato comunque attivato un accesso previo appuntamento; la sede risulta comunque dotata di apposito ufficio con vetro di separazione, a protezione dei clienti e del personale.

In accordo con i Comuni consorziati, in attesa di specifici provvedimenti del Governo e di ARERA, è stata data la possibilità agli Utenti di poter dilazionare il pagamento della prima rata della TARI 2020 dal 31 marzo al 30 giugno 2020, senza l'applicazione di sanzioni e interessi.

Sono inoltre state interrotte le azioni di recupero coattivo per morosità, in ottemperanza con le disposizioni emanate dal Governo e da ARERA.

Potenziati impatti sul business, sulla situazione finanziaria e sulla performance economica – In considerazione della continua evoluzione dell'emergenza sanitaria, dei suoi effetti e dei relativi provvedimenti che verranno assunti dal Governo, si continuerà a monitorare la situazione e ad aggiornare le proprie previsioni, con l'obiettivo di fornire tempestivamente e, per quanto possibile, adeguate risposte anche in via preventiva.

Ancorché l'emergenza sanitaria abbia determinato un contesto di generale incertezza, le cui evoluzioni e i cui effetti non risultano a oggi ancora pienamente prevedibili nella loro portata, il Consorzio sta predisponendo una revisione della previsione di tesoreria, prendendo in considerazione uno scenario necessariamente di breve termine, in relazione ai possibili impatti della crisi sul profilo economico e finanziario della gestione; in particolare, in relazione al primo punto, è ragionevole prevedere impatti non significativi sull'Ebitda per il 2020, anche in ragione del fatto che l'Ebitda del Consorzio è generato da attività che opera a ricavi riconosciuti preventivamente dai Soci Comuni consorziati anche per i servizi a TARIP.

Riguardo i costi di esercizio, è ipotizzabile il verificarsi delle seguenti dinamiche:

- Incremento dei costi operativi afferenti alle attività di pulizia e sanificazione, ordinaria e straordinaria, delle strade e del suolo pubblico in generale;
- potenziale rischio derivante dai probabili mancati pagamenti da parte delle Utenze, con particolare riferimento alle UND: questo aspetto potrebbe incidere sensibilmente riguardo la determinazione della svalutazione dei crediti TARIP, con riflessi sul relativo fondo di accantonamento; allo stato attuale non è possibile formulare previsioni in merito a potenziali impatti che possano derivare dalla stima della recuperabilità dei crediti, pur essendo consci del fatto che la deteriorata situazione economica, soprattutto delle utenze non domestiche, potrà causare importanti problemi sulla riscossione della tariffa; il Consorzio manterrà in ogni caso uno stretto controllo sull'evoluzione della situazione sotto tale profilo, al fine di valutare l'opportunità di apportare modifiche nei parametri considerati dal proprio modello predittivo delle possibili inesigibilità;
- incremento dell'utilizzo del fido bancario, a seguito appunto dei potenziali mancati incassi, con conseguente incremento degli interessi passivi, quasi nulli negli ultimi esercizi.

Considerazioni in merito ai profili contabili – Sotto il profilo contabile, si è ritenuto che l'emergenza sanitaria indotta dal Covid-19 non costituisca un fatto successivo alla chiusura dell'esercizio, che non richieda pertanto modifiche ai valori delle attività e passività secondo quanto previsto dai principi contabili, così detto principio del *not adjusting event* e, pertanto, non se n'è tenuto conto nei processi di valutazione afferenti alle voci iscritte nel bilancio al 31 dicembre 2019.

*Albairate, 30 aprile 2020*

*Il Presidente del C.d.A.*

*Carlo FERRE'*